



HÅLLBARHETSRAPPORT 2021

FOREX 

VIKTIGA INSATSER FÖR EN HÅLLBAR GEMENSAM FRAMTID

FOREX händelserika och lite annorlunda historia, som är starkt förknippad med resande och resevaluta, har lärt oss mycket om resmål, kulturer och människor.

FOREX startade 1965 och har sitt hjärta i resebranschen. Precis som hela flyg- och resebranschen drabbades FOREX hårt av pandemin och för att rädda kärnverksamheten, med fokus på resor utvecklades bankverksamheten under 2021. Ett modigt och handlingskraftigt beslut av FOREX styrelse.

I den nya verksamhet vi bygger är hållbarhet en självklar byggsten. Som familjeföretag faller det sig naturligt att vara sparsam om gemensamma resurser, vilket genomsyrar de beslut som fattas för verksamheten.

Innovationer och digitala satsningar möjliggör hållbart arbete

Innovation och digitalisering är viktiga ledord i vår satsning, vilket bidrar till positiva effekter för vårt hållbarhetsarbete. Vi har under 2021 till exempel investerat i ett nytt verktyg som ska hjälpa verksamheten att göra mer träffsäkra valutabeställningar. En satsning som förhoppningsvis kommer att leda till minskade flyg- och biltransporter på sikt.

En annan förändring är vårt nya digitala arbetssätt som både bidrar till minskat resande inom organisationen och som även underlättar det interna arbetet med inkludering, delaktighet och engagemang.

Mångfald finns i vårt DNA

Mångfald har alltid varit särskilt viktigt för FOREX. Det grundar sig i företagets inställning till omvärlden, en genuin nyfikenhet för nya kulturer, platser och människor.

Genom våra medarbetare ser vi en chans att spegla världen. För FOREX är det en stor tillgång att våra medarbetare har olika bakgrunder, erfarenheter och stora språkkunskaper.



Allas olikheter bidrar till en härlig karaktär och till det vi kallar "FOREX-familjen" där alla ska känna sig välkomna, respekterade och sedda, oavsett bakgrund. Samtidigt bidrar det till en socialt hållbar utveckling i samhället eftersom vi på ett inkluderande sätt kan möta våra kunder.

Vi lägger stort fokus på att förhindra ekonomisk brottslighet

FOREX lägger stor vikt på arbetet med ekonomisk hållbarhet och vi tar stort ansvar för att motverka korruption och finansiell brottslighet. Inom detta område vill vi ligga i framkant. Vi har utförliga rutiner för vårt arbete och arbetar löpande och regelbundet med kompetensutbildning för att förebygga ekonomisk brottslighet.

FOREX värnar om alla människors lika värde och rättigheter

Sedan många år tar vi ett socialt ansvar för människors lika värde och rättigheter i världen. Det sker genom samarbete med välgörenhets-

organisationerna Rädda Barnen och ECPAT vars viktiga arbete gör skillnad för många barn och ungdomar runt om i världen.

En önskan om ett 2022 utan pandemi

Jag är stolt över alla medarbetare, vår värdegrund och den mångfald som präglar organisationen. Hållbarhetsarbetet stärker vår affär genom ökad kundnöjdhet och ökad intern stolthet samtidigt som vi bidrar till ett sundare samhälle och en bättre framtid.

Förhoppningsvis har vi snart sett slutet på pandemin och att vi åter får möta kunder som kan bejaka både lust och behov av att resa och upptäcka världen.

Bo Lagergren,
verkställande direktör

FOREX VERKSAMHET OCH AFFÄRSMODELL

FOREX har sedan starten 1965 varit Nordens marknadsledare på resevaluta. Vi har filialer i Finland, Norge och Danmark och erbjuder våra tjänster digitalt och fysiskt i butik.

Under 2021 har bankverksamheten avvecklats. Vårt fokus framåt är att utveckla FOREX kärnverksamhet vilket är försäljning av resevaluta med kringtjänster som är värdefulla för kunden på resan.

FOREX erbjuder resevaluta både digitalt och via försäljning i butik och uttagsautomater. För de kunder som föredrar det personliga mötet finns butiksnätet med 76 butiker fördelat i Sverige (53 st), Finland (7 st), Norge (10 st) och Danmark (6 st). I butikerna erbjuds personlig service och hjälp med valutaköp och kontanthantering.

Under 2022 förväntas FOREX återlämna sitt banktillstånd och erhålla tillstånd som betalningsinstitut.

FOREX värderingar är vägledande

FOREX grundläggande värderingar driv, samspel och kundnära vägleder medarbetare vid beslut och i handling. Driv innebär att utvecklas och tänka nytt för att hitta enkla och effektiva arbetssätt inom respektive arbetsroll. Samspel handlar om att allas insatser gör skillnad och att medarbetare är viktiga för varandra. Kundnära innebär att använda kunskap och kompetens för att hitta de bästa lösningarna för kunden.

Intressenter med förväntan på vårt hållbarhetsarbete

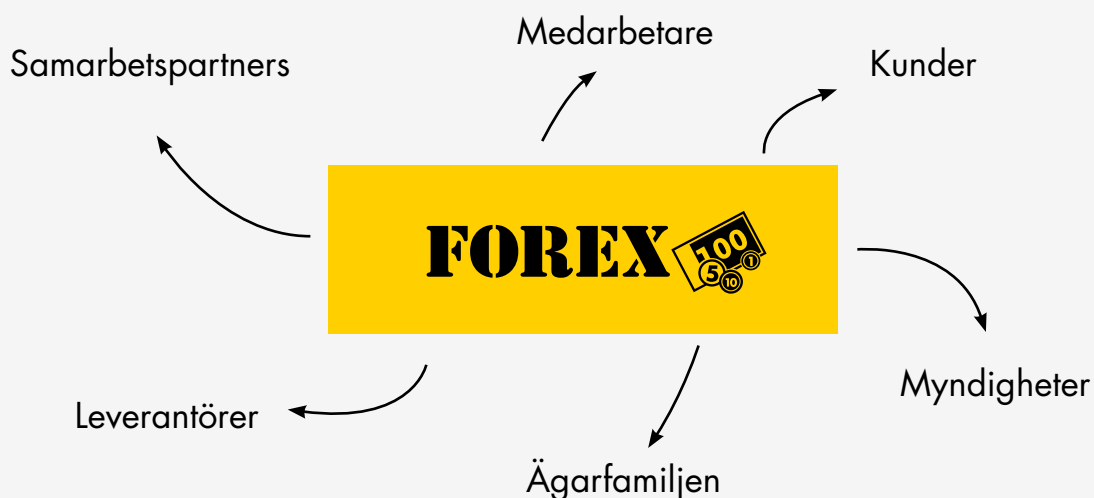
FOREX vill vara en attraktiv arbetsgivare som tar samhällsansvar och skapar ansvarsfulla relationer till sina intressenter.

Bland våra externa intressenter återfinns kunder, myndigheter, leverantörer och samarbetspartners. Våra interna intressenter är medarbetare och ägarfamiljen.

FOREX interna och externa intressenter förväntar sig följande:

- Kundupplevelser, kvalitet och service
- Finansiell styrka och motståndskraft
- Engagemang i hållbarhetsfrågor
- Fysisk närvaro och digital tillgänglighet
- Skydd mot dataintrång
- Sund riskhantering
- Medarbetarengagemang
- Ansvarsfulla leverantörskontakter
- Satsningar på företagshälsa, ex friskvård.
- Sunda arbetsförhållanden,
- Bidra till mångfald och motverka diskriminering

FOREX interna och externa intressenter



FOREX LÅNGSIKTIGA HÅLLBARHETSARBETE

FOREX hållbarhetsarbete utgår från vision, värderingar och affärsidé. Utöver förväntningar från intressenter tar arbetet även hänsyn till verksamhetens resurser och ekonomiska förutsättningar.

Hållbarhetsstrategin säkerställer kontinuerligt fokuserat arbete

FOREX hållbarhetsarbete formuleras i bolagets styrdokument. Det innehåller FOREX hållbarhetsstrategi som säkerställer att arbetet bedrivs kontinuerligt och fokuserat.

Hållbarhetsstrategin innehåller fyra delar som ska säkerställa framdrift i arbetet:

1. Samordna arbete med hållbarhet.
2. Årligen genomföra en väsentlighetsanalys av FOREX verksamhetsområden.
3. Årligen följa upp och redovisa mål och åtgärder genom hållbarhetsrapport.
4. Öka kännedomen om FOREX hållbarhetsarbete med särskilt fokus på interna och externa intressenter.

Strukturen utgår från de globala hållbarhetsmålen

Tillsammans med alla andra aktörer i näringslivet har FOREX ett ansvar för Sveriges måluppfyllelse av FN:s 17 globala mål för hållbar utveckling.

FOREX arbete med hållbarhet utgår från svensk lagstiftning kring miljö, sociala och personalrelaterade frågor, respekt för mänskliga rättigheter och motverkande av korruption.

Hållbarhetsrapporten redovisas sedan utifrån de globala målen tre dimensioner; ekologisk, social och

ekonomisk hållbarhet, vilka även utgör strukturen för FOREX hållbarhetsrapport.

Arbetet fokuseras på prioriterade områden

Hållbarhetsarbetet bedrivs målinriktat utifrån de områden där FOREX bedöms ha särskilt goda möjligheter att påverka utvecklingen i en positiv riktning. Dessa områden definieras i styrdokumentet som nämns ovan. De viktigaste områdena för FOREX är följande:

Ekologisk hållbarhet

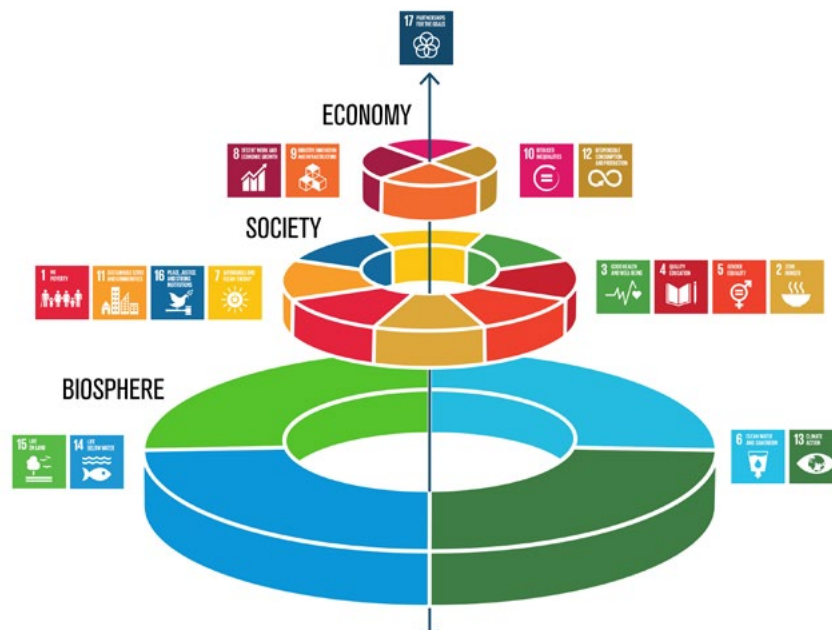
- valutatransporter
- tjänsteresor
- upphandling av leverantörer/produkter
- drift av arbetsplatser

Social hållbarhet

- arbetsgivaransvar
- stöd till hjälporganisationer

Ekonomisk hållbarhet

- arbete med att motverka finansiell kriminalitet
- säkerställa tillväxt enligt hållbara principer
- följa instruktion för hållbar utveckling och inkludera hållbarhet vid beslutsfattande
- erkänna och hantera de målkonflikter som uppstår vid beslutsfattande gällande verksamhetens mål i relation till hållbar utveckling.



GRANSKNING OCH KONTROLL AV HÅLLBARHETSARBETET

Enligt svensk lag ska hållbarhetsrapporten redogöra för de policies som företaget tillämpar inom området samt granskningsförfaranden.

Policies och instruktioner som tillämpas i arbetet

En viktig del i hållbarhetsarbetet är de policies och instruktioner som bidrar till hållbarhetsarbetet.

Flertalet av FOREX policies och tillhörande instruktioner berör hållbarhetsfrågor, däribland:

- Policy avseende bolagsstyrning (inklusive Instruktion avseende hållbarhetsfrågor)
- Policy avseende intern kontroll
- Riskpolicy
- Policy mot penningtvätt och finansiering av terrorism
- HR-policy

- Finans- och redovisningspolicy
- Säkerhetspolicy
- Kreditpolicy

Granskning säkerställer att arbetet blir gjort

Intern granskning av efterlevnad av styrdokument och tillhörande rutiner är en integrerad del av chefsansvaret på alla nivåer i företaget. Ett särskilt ansvar vilar dock på chefer i FOREX ledningsgrupp. Ytterst ansvarig är verkställande direktör. Policies och instruktioner revideras årligen.

Intern granskning av efterlevnad av instruktion avseende hållbarhetsfrågor samt övergripande hållbarhets-

arbete utförs av hållbarhetsansvarig. Resultat rapporteras till chefen för HR samt verkställande ledning.

Granskningsförfarandet omfattar kontroll av organisationens genomförande enligt hållbarhetsstrategi samt utfall i förhållande till uppsatta mål/inriktning och föregående redovisningsperiod.

Extern granskning av FOREX hållbarhetsredovisning genomförs av revisor i samband med granskning av företagets finansiella rapporter.

KONSTANT ARBETE MED ATT IDENTIFIERA OCH HANTERA RISKER

Enligt svensk lag ska hållbarhetsrapporten redogöra för de väsentliga risker som rör hållbarhetsarbetet och är kopplat till företagets verksamhet. Rapporten ska även redogöra för hur FOREX hanterar riskerna.

En väl utarbetad riskhanteringsprocess

Riskhanteringsområdet är väl reglerat av de förordningar och direktiv som styr verksamheten. Viktiga delar som kännetecknar FOREX riskarbete är en sund och vaksam kultur, en välfungerande riskhanteringsprocess samt förmåga att anpassa arbetet i enlighet med myndigheters nuvarande och kommande krav.

De fyra vanligaste sätten att identifiera risker

För att tillgodose våra kunders behov och myndigheters krav hanterar vi olika risker varje dag. Det sker med

försiktighet, riskmedvetenhet och expertis samt kräver transparens, ansvarstagande och sunda värderingar.

Det är alla medarbetares ansvar att identifiera risker, både inom sin egen del av verksamheten och i företaget som helhet. Risker identifieras främst genom:

1. Incidentrapportering
2. FORA (*FOREX Operational Risk Assessment - självutvärderingsprocessen*)
3. Löpande analys- och kontrollarbete
4. Omvärldsbevakning

Utifrån riskanalys väljs strategi

Analys och bedömning av risker handlar om att förstå riskens orsak och ursprung liksom dess sannolikhet, konsekvens och omfattning. Efter analys och bedömning väljs strategi för hur risken ska hanteras. För betydande risker utses en ansvarig riskägare.

Riskhanteringen genomsyrar alla bankens aktiviteter. Hanteringen av risker utförs i huvudsak av första försvarslinjen som består av affärsverksamheten och som har det primära ansvaret för riskhanteringen och som därmed ansvarar för att respektive risk identifieras, hanteras och kontrolleras.

Den andra försvarslinjen består av de oberoende funktionerna Riskkontroll och Regelefterlevnad. De stöttar första försvarslinjen samt genomför uppföljningar och rapporterar samlad risk till ledning och styrelse.

Om misstanke finns att den fastställda riskaptiten håller på att överskridas rapporteras detta till vd, styrelse samt till funktionen för riskkontroll och lämpliga åtgärder vidtas av riskägaren.

DEFINIERADE RISKER SOM RELATERAR TILL HÅLLBARHETSARBETET

Förutom kapital- och likviditetskraven har FOREX identifierat de mest väsentliga riskerna ur hållbarhetssynpunkt inom finansiell brottslighet, säkerhet och intressekonflikt.

Hantering av risker kopplat till finansiell brottslighet

Som finansiell aktör löper FOREX risk att utnyttjas för finansiell brottslighet, exempelvis penningtvätt och finansiering av terrorism. Därför har FOREX väl inarbetade processer och rutiner som i vissa fall är strängare än vad lagen kräver.

FOREX tillämpar en riskbaserad ansats och gör inför genomförandet av respektive transaktion en riskbedömning. Här ställs frågor till kunden som får möjlighet att förklara rimligheten i transaktionen eller affärsförbindelsen. Innan både enstaka transaktioner genomförs och inför etablering av nya affärsförbindelser måste godtagbar kundkännedom uppnås.

Vid minsta osäkerhet avstår FOREX från att etablera affärsförbindelsen eller genomföra transaktionen. Misstänkta transaktioner eller andra aktiviteter rapporteras till Finanspolisen.

Till stöd för arbetet med att motverka finansiell brottslighet finns bland annat IT-system, årliga utbildningar för medarbetare samt tydliga rutiner och processer. FOREX policy mot penningtvätt och finansiering av terrorism beskriver hur företaget ska arbeta för att motverka finansiell brottslighet.

Säkerhetsrisker kopplat till digitalisering och valutahantering i butik

Till följd av ökad digitalisering ökar även risken för att FOREX ska drabbas av IT-relaterad brottslighet och informationssäkerhetsincidenter. Denna risk förebyggs genom intern information och utbildning av medarbetare i kombination med IT-verktyg som hindrar eller varnar för olämpligt eller skadligt innehåll via mejl och webbläsare. FOREX ställer även krav på sina leverantörer att uppfylla motsvarande säkerhetskrav.

Hanteringen av kontanter medför ökad risk för att medarbetare i butik utsätts för hot och våld. FOREX förebygger risken i möjligaste mån genom att hålla en hög säkerhetsnivå i sina butiker, använda bevakningstjänster samt genom tydliga rutiner och utbildning av medarbetare.

Risikanalys och bedömning av säkerhetsnivåer genomförs årligen under ledning av FOREX säkerhetsavdelning. Säkerhetspolicyn beskriver hur företaget ska arbeta för att bibehålla hög säkerhet.

Risk för intressekonflikter som påverkar yrkesmässig bedömning

En intressekonflikt uppstår när affärsmässiga eller personliga förhållanden påverkar den yrkesmässiga

bedömningen eller förmågan att agera i kundernas eller företagets intressen. Som finansiell aktör med många kundkontakter föreligger risk för intressekonflikt i FOREX.

FOREX förebygger risken för intressekonflikter genom dualitetsprincipen, tydliga rutiner samt utbildning av medarbetare. Medarbetare ska vid behov och minst årligen uppdatera och signera information om intressekonflikter, bisyssla och gåvor i FOREX centrala IT-system.

FOREX instruktion avseende hantering av intressekonflikter beskriver hur företaget ska arbeta för att förebygga och hantera intressekonflikter.

EKOLOGISK HÅLLBARHET

FOREX verksamhet är i grunden tjänsteproducerande och digitaliserad, vilket innebär begränsad påverkan på ekologisk hållbarhet. FOREX påverkan inom miljöområdet avser bland annat transporter, resor och användning av förbrukningsmaterial.

Valutatransporter

Transport av kontant valuta sker mestadels via flyg och väg vilket innebär negativ miljöpåverkan genom utsläpp av bland annat koldioxid. FOREX strävar efter att minska denna påverkan genom att kontinuerligt effektivisera logistiken, minska antalet transporter, välja kortare transportvägar och cirkulera valuta mellan butiker. Arbetet syftar även till att välja transporter med redan befintliga transportrutter då vi delar transporter med andra aktörer.

Pandemin har bidragit till att minska koldioxidutsläppen för transport av valuta. 2021 belastade FOREX landbundna transporter miljön med 15 883 kg koldioxidutsläpp, en liten ökning mot året innan. Ökningen beror på att resor och valutabehov åter ökade under 2021. Antal leveranser och mängden utsläpp är dock långt under nivåerna som vi hade innan pandemin.

Vi har de senaste åren även sett över vårt utbud av valörer, speciellt i våra ATM:er. Utbyte av lägre valörer till större valörer, tex fr 50 USD-sedlar till 100 USD-sedlar, gör att antal kilon som flygs blir lägre och det i sin tur påverkar CO₂-utsläpp positivt.

Optimering av våra valutalager både i butik och i ATM pågår ständigt. Under 2021 investerade vi i en tjänst som hjälper till att optimera lager med förhoppning om positiva resultat på hållbarheten.

Koldioxidutsläpp kopplat till tjänsteresor och valutatransporter

Tjänsteresor ska bara genomföras om de är absolut nödvändiga. Distansmöte via dator ska alltid övervägas som alternativ. Om tjänsteresa anses vara nödvändig ska hållbara transportalternativ såsom tåg väljas i första hand.

Under 2021 har koldioxidutsläppet för tjänsteresor med flyg minskat med närmare 40 % jämfört med 2020. Även det till stor del på grund av pandemin.

Redovisning koldioxidutsläpp

2021:

- Tjänsteresor 3,9 ton CO₂e
- Valutatransporter (land) 15,8 ton CO₂e
- Valutatransporter (flyg) 30 ton CO₂e

2020:

- Tjänsteresor 10 ton CO₂e
- Valutatransporter (land) 13 ton CO₂e
- Valutatransporter (flyg) 30 ton CO₂e

Hantering av elektronisk utrustning och IT-drift

FOREX väljer i första hand klimatsmarta alternativ som el från förnybara energikällor. LED-belysning är sedan länge standard i nya och ombyggda butiker och arbetsplatser. I äldre butiker och arbetsplatser byts gamla glödlampor ut löpande.

IT-driftmiljön är till stora delar molnbaserad och hanteras hos en leverantör vars driftshallar är koldioxidneutrala sedan 2012. FOREX molndrift har ett PUE-värde (Power Usage Effectiveness) kring låga 1,125 i genomsnitt. Användningen av molntjänster gör att energiförbrukningen minskar med i genomsnitt cirka 30 procent jämfört med en traditionell, serverbaserad IT-miljö.

Elektronisk utrustning som datorer, mobiler och övriga IT-produkter återanvänds i första hand inom FOREX. På huvudkontoret finns ett lager

där utbytet av IT-utrustning hanteras på plats för att reducera onödiga transporter. Produkter utan restvärde källsorteras och hämtas av återvinningspartner.

Användning av förbrukningsmaterial och återvinning

FOREX strävar efter att minska pappersförbrukningen genom att digitalisera processer. Skrivare är inställda på dubbelsidig utskrift och utskrift sker genom personliga ID-kort vilket bidrar till att minska felaktiga och onödiga utskrifter.

Under 2021 bidrog digitalisering av årsbesked, kontoutdrag och öppningsprocesser till att minimera antalet postala utskick och pappersutskrifter med 80 %. I stället för pappersutskick har bankkunderna kunnat välja att få information via den digitala brevlådan Kivra, vilken 50 % av FOREX bankkunder var anslutna till under 2021.

FOREX sorterar avfall för återvinning. Återanvändning av material och utrustning mellan butiker och kontor görs i stor utsträckning.

Förbrukning av kassakvitton och valutaplastfickor

Enligt beslut från EU-kommissionen infördes under 2020 en lag på bisfenolfria kassakvitton och biljetter. FOREX har sedan 2016 bisfenolfria kvitton i sina butiker.

Valutaplastfickor har historiskt delats ut till kunder i syfte att underlätta säker hantering av köpt valuta. Sedan några år delar FOREX inte ut valutaplastfickor längre av omsorg om miljön.

SOCIAL HÅLLBARHET

FOREX värnar om att medarbetarna känner sig som en del av FOREX-familjen. Jämställdhet, mångfald och inkludering har alltid varit en framgångsfaktor. Genom samarbete med välgörenhetsorganisationer vill vi bidra till upprätthållande av mänskliga rättigheter och ett bättre samhälle.

Vi bygger FOREX utifrån mångfald och inkludering

Arbetet med inkludering och mångfald är en naturlig del av FOREX verksamhet. Under introduktionen av nya medarbetare går vi igenom och vägleder medarbetare i FOREX värderingar och vad de ska göra om de upplever sig trakasserade eller diskriminerade på arbetsplatsen.

Enligt den psykosociala skyddsrapporten 2021 uppger drygt 98 % av respondenterna att deras arbetsplats är fri från trakasserier, sexuella trakasserier och/eller kränkande särbehandling. Samma resultat ges vid frågan om arbetsplatsen är fri från en negativ/olämplig jargong.

En förebild inom jämställdhet

FOREX har en hög andel kvinnliga medarbetare. Av alla medarbetare är 66 % kvinnor och 34 % män. I den största chefsgruppen, affärschefer, är 55 % kvinnor och 45 % män. I styrelsen är tre av fem ordinarie ledamöter kvinnor, varav en är styrelsens ordförande.

Vi strävar efter en ökad bredd inom ålder, utbildningsgrad och socioekonomisk bakgrund då detta sammantaget bidrar till en ökad kompetens samt mer effektiva och dynamiska arbetsgrupper.

För många ungdomar eller unga vuxna är FOREX den första arbetsgivaren. Detta är vi stolta över då vi får möjlighet att hjälpa dem att bygga en stabil grund för sin framtida karriär.

Stora insatser för tydlighet och trygghet under pandemin

FOREX har precis som flyg- och

resebranschen drabbats hårt av pandemin. Under 2021 har många medarbetare permitterats och ett antal har sagts upp på grund av arbetsbrist i samband med avvecklingen av bankverksamheten.

FOREX har noggrant följt Folkhälsomyndighetens rekommendationer för att minska smittspridningen både bland medarbetare och kunder.

Under pandemins inledande skede var FOREX krisledningsgrupp aktiverad för att säkerställa åtgärder och information. Internkommunikationen har varit viktig för att skapa trygghet. Genom flertalet pulsmätningar har vi blivit uppdaterade om upplevd arbetsmiljö och behov av stöd. Regelbundna digitala informationsmöten har hållits där medarbetare haft möjlighet att ställa frågor till vd och övrig ledning.

Arbetsmiljö och säkerhet i ständig förbättring

FOREX strävar efter att skapa en arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och mår bra såväl fysiskt som psykiskt. Risker på arbetsplatsen kartläggs, åtgärdas och följs upp. Kontrollerna sker bland annat genom skyddsronder, medarbetarsamtal, enkäter och mätningar vilket ger underlag för åtgärder som planeras och genomförs.

Höstens psykosociala skyddsrapport genomfördes för andra gången digitalt. Svaren på samtliga frågor var till majoriteten positiva och vi kan glädjande konstatera att 98,7 % anser att de bemöts med respekt av sina kollegor.

Säkerhetsfrågor har hög prioritet

FOREX arbetar förebyggande för att minimera olycksfall samt skador på människor och tillgångar, upprätthålla hög informationssäkerhet samt upprätthålla kritiska funktioner och snabbt kunna återgå till normal verksamhet vid incidenter.

Kompetensen inom krishantering, utredning av interna och externa brott samt IT- och informationssäkerhet är hög. Regelbundet görs det säkerhetsutbildningar och krishanteringsövningar och det finns tydligt utvecklade och dokumenterade processer, interna styrdokument och systemstöd.

Risikanalyser och bedömning av säkerhetsnivåer genomförs årligen under ledning av FOREX säkerhetsavdelning.

Arbetsmiljö och fysisk säkerhet i butikerna

Hantering av stora mängder valuta ställer extra höga krav på att FOREX erbjuder en säker fysisk miljö. Medarbetarna ska känna sig trygga på sin arbetsplats och kunderna ska känna sig trygga när de besöker en av FOREX butiker. Det är även viktigt att skydda tillgångar och värde.

Vi strävar efter så öppna miljöer som möjligt för att skapa goda ljus- och luffförhållanden. Samtidigt är den fysiska utformningen av butikerna en sammanvägd lösning utifrån krav på funktioner kopplat till arbetsmiljö, säkerhet och möjligheten att driva verksamhet.

FOREX förebyggande säkerhetsarbete ska minska risken för att någon utsätts för rån, hot och våld. FOREX

butiker håller en mycket hög säkerhetsnivå.

Allt större fokus på informationssäkerhet

Som en följd av ökad digitalisering är det viktigt att arbeta förebyggande för att förhindra IT-relaterad brottslighet och upprätthålla hög informationssäkerhet.

FOREX bedriver ett systematiskt arbete med informations- och IT-säkerhetsfrågor, dels genom återkommande riskanalyser och regelbundna utbildningar för medarbetare, dels genom IT-verktyg som förhindrar intrång och/eller varnar för olämpligt eller skadligt innehåll via mejl och webbläsare. FOREX ställer även motsvarande säkerhetskrav på sina leverantörer.

Satsningar på friskvård och kompetensutveckling

FOREX vill bidra till att öka välmående genom att uppmuntra medarbetarna till fysisk aktivitet och hälsosammare levnadsvanor. Förhoppningen är att friskvårdsarbetet ska bidra till ökad arbetsglädje, kvalitet och effektivitet i verksamheten samt att skador förebyggs.



För att underlätta för medarbetare att bedriva friskvård erbjuder FOREX ett friskvårdsbidrag på 2 600 SEK per år i Sverige, 3 200 NOK i Norge, 260 EUR i Finland och 2 600 DKK i

Danmark. I Sverige utnyttjade medarbetare i genomsnitt 1 965 kronor av sitt friskvårdsbidrag under 2021.

Kompetensutveckling skapar trygga medarbetare

Det finansiella regelverket som FOREX verkar inom är i ständig förändring. Detsamma gäller även för våra produkter och tjänster. Det är därför viktigt att medarbetare känner sig trygga med sin kompetens och fortlöppande utbildas i nya regelverk och förändrade produkter och tjänster.

Kontinuerlig kompetensutveckling är en grund för framgång. Utbildning erbjuds inom bland annat försäljning, regelverk, produkter, ekonomi och ledarskap.

Utbildningens effekt bekräftas av medarbetare där 98 % svarar positivt på påståendet "Jag får den kompetensutveckling som jag behöver för att kunna utföra mitt arbete" i interna undersökningar

Medarbetarundersökning och uppföljning av mål

Sedan 2019 förbereds och dokumenteras alla medarbetarsamtal i FOREX centrala HR-system. Det innebär att de årliga utvecklings-, uppföljnings- och lönesamtalen blir mer objektiva, strukturerade och lättillgängliga. Det bidrar även till att förenkla mätning av måluppfyllnad, engagemang och mycket annat.

I vanliga fall genomför FOREX årligen medarbetarundersökningar. Under 2021 genomfördes ingen ordinarie medarbetarundersökning. Givet pandemin och den extraordinära situationen som uppstod genomfördes i stället månadsvisa pulsmätningar samt skyddsron.

Goda fackliga relationer är prioriterade

Goda fackliga relationer är viktiga för FOREX och en nära dialog förs med fackliga företrädare om verksamheten. I Sverige har FOREX kollektivavtal med Svensk Handel och Finansförbundet, i Norge med Handel och Kontor samt i Finland och Danmark med medarbetarföreningen.

Ersättningsnivåer som skapar engagemang och främjar verksamheten

FOREX ersättningsystem omfattar enbart fasta ersättningar och inga rörliga ersättningar förekommer. Ersättningsystemet ska motivera, stimulera och belöna goda arbetsinsatser samt vara förenligt med och främja en sund och effektiv riskhantering.

Ersättningar till medarbetare utformas och tillämpas på ett sätt som är lämpligt med hänsyn till FOREX storlek, ekonomiska förutsättningar, omfattning och komplexitet. Utformning av ersättningsystem följer företagets affärsstrategi, mål, värderingar och långsiktiga intressen.

Som arbetsgivare iakttar FOREX de skyldigheter som föreligger enligt gällande avtals- och arbetsrätt samt respekterar de rättigheter som arbetsmarknadens parter har vid kollektivavtalsförhandlingar. Vid 2021 års lönekartläggning noterades inga osakliga löneskillnader som kan kopplas till kön.

FOREX verksamhet möjliggör ett socialt ansvarstagande

Trots att den digitala utvecklingen går snabbt fyller det personliga mötet en viktig funktion, inte minst på utlandsresan. Tack vare mångfalden bland medarbetare, kan FOREX i många fall även hjälpa kunderna på deras eget språk.

Hållbarhetssamarbeten bidrar till bättre samhälle för barn och ungdomar

Sedan flera år engagerar sig FOREX för barns och ungdomars rättighet till ett tryggt samhälle utan risken att utsättas för sexuella övergrepp. Detta görs genom samarbete med ECPAT och Rädda Barnen.

Frågorna kring barns rättigheter och trygghet känns extra angelägna för FOREX givet att verksamheten berör resor och valutatransaktioner. Inom båda dessa verksamheter kan det förekomma övergrepp, antingen på plats när förövaren rest till offret

eller digitalt när valutatransaktioner är avsedda att användas i samband med övergrepp på barn.

Genom samarbetet med ECPAT skyddas barn från övergrepp

Under 2021 skänkte FOREX 50 000 kronor för ECPAT:s viktiga verksamhet. Vi bidrar även till att sprida ECPAT:s budskap och informationskampanjer genom digitala skärmar i våra butiker, webbplats samt via sociala medier.

Arbetet tillsammans med ECPAT gör även att FOREX är med och gör skillnad under FN:s globala mål nummer 16.2 Skydda barn mot övergrepp, utnyttjande, människohandel och våld.

FOREX är även sedan 2008 medlem i Finanskoalitionen som drivs av

ECPAT som arbetar för att motverka att det svenska betalningssystemet missbrukas för sexuell exploatering av barn. För att hindra att kriminella företag tar emot kortbetalningar samverkar vi med korföretag och polisen.

Genom samarbetet med Rädda Barnen skapas trygghet vid kris och katastrof

Rädda Barnen bidrar till trygghet för barn, inte minst genom insatser för barn i katastrofer och konflikter. I krig och katastrofer är barnen särskilt utsatta och Rädda Barnen ger livräddande sjukvård, skyddar ensamma barn, återförenar familjer och startar tillfälliga skolor.

FOREX bidrar till arbetet genom de insamlingsbössor som finns i våra

butiker samt genom att vi sprider Rädda Barnens budskap på digitala butiksskärmar, hemsida samt via sociala medier.

Under 2021 har FOREX bidragit med cirka 200 000 kronor till Rädda Barnen genom insamlat värde i bössorna från FOREX kunder och medarbetare. Sedan 2010 har vi bidragit med cirka 3 480 000 kronor till Rädda Barnens katastroffond.

FOREX
10 september kl. 10:00

Den 20-26 september lyfter @raddabarnen frågan om samtycke, känslor och gränser lite extra. Det gör dom bland annat genom kreativa aktiviteter och konkreta verktyg för både barn och vuxna. Vi på FOREX är stolta samarbetspartner och vill gärna hjälpa till att sprida det här viktiga initiativet!

Läs mer här:
<https://www.forex.se/radda-barnen-stoppminkropp>



En vecka fylld med kunskap, samtal och verktyg för att fler vuxna ska våga fråga, lyssna och agera

0:12 / 0:48

13 4 delningar

Gilla Kommentera Dela

Skriv en kommentar ...

EKONOMISK HÅLLBARHET

FOREX har goda möjligheter att förhindra finansiell brottslighet och vi arbetar aktivt med att motverka korruption i alla dess former. Inom ramen för ekonomisk hållbarhet arbetar vi även med att säkerställa finansiell styrka samt vara en stabil och pålitlig aktör på finansmarknaden.

Hög kompetens om finansiell brottslighet hos FOREX medarbetare

Som finansiell aktör på marknaden löper FOREX risk att utnyttjas för finansiell brottslighet, exempelvis genom penningtvätt eller finansiering av terrorism. Arbetet för att motverka denna brottslighet är högt prioriterat och genomförs utifrån en riskbaserad ansats för att identifiera, utreda och rapportera misstänkt finansiell brottslighet inom penningtvätt, terrorismfinansiering och bedrägeri.

FOREX lägger stort fokus på kompetensutveckling av medarbetare inom finansiell brottslighet och arbetar kontinuerligt med att öka medvetenheten och kunskapen för att identifiera och förhindra finansiell brottslighet. Samtliga medarbetare på FOREX genomför årligen en utbildning avseende finansiell brottslighet med krav på godkänd examination.

Väl inarbetade processer och rutiner för riskbedömning

FOREX har väl inarbetade processer och rutiner kring riskbedömning och kundkännedom och som i vissa fall är strängare än vad lagen kräver. FOREX tillämpar en riskbaserad ansats och gör inför genomförande av respektive transaktion en riskbedömning. Här ställs frågor till kunden som då får möjlighet att förklara rimligheten i transaktionen eller affärsförbindelsen. Kundkännedom ska uppnås utifrån en riskbaserad ansats innan enstaka kundtransaktioner genomförs eller inför etablering av nya affärsförbindelser.

Vid minsta osäkerhet avstår FOREX från att etablera affärsförbindelsen eller genomföra transaktionen. Misstänkta transaktioner eller aktiviteter rapporteras till Finanspolisen.

Löpande utbildningar i regelefterlevnad

Korruption riskerar att sätta sunda och affärsmässiga beslutsmekanismer ur spel. Något som kan skada såväl FOREX som våra kunder och samhället i stort. Därför arbetar vi löpande för att utbilda och medvetandegöra medarbetare om vikten av regelefterlevnad och förebyggande av mutor, bestickning och intressekonflikter.

Som stöd i arbetet med att arbeta förebyggande av mutor, bestickning och intressekonflikter finns styrdokument, rutiner och utbildningar. Medarbetare ska vid behov och minst årligen även uppdatera och signera information om intressekonflikter, bisyssla och gåvor i FOREX centrala HR-system.

Insatser för att förhindra intressekonflikter

Intressekonflikt uppstår när två eller flera parter har motstående eller potentiellt motstående intressen, när affärsmässiga eller personliga förhållanden påverkar den yrkesmässiga bedömningen eller förmågan att agera i kundernas eller FOREX intressen.

Effekter av intressekonflikter förebyggs och hanteras genom bland annat loggföring av kända intressekonflikter, rutiner som präglas av dualitetsprincipen, förbud mot att betjäna närstående och förbud mot bisysslor som äventyrar relevanta personers arbete med eller i FOREX genom konflikter gällande ekonomiska intressen eller i anspråktagande av tid.

Rapportering av incidenter och funktion för visseblåsning

Alla incidenter som inträffar i FOREX verksamhet och som har, eller

riskerar att få, en påtaglig negativ påverkan på verksamhet, tillgångar eller förtroende ska rapporteras av medarbetarna i ett särskilt incidenthanteringssystem. Därefter hanteras och åtgärdas incidenterna. Detta ger FOREX möjlighet att förbättra processer, rutiner och systemstöd samt förhindra att situationen uppstår igen.

Vid händelser och missförhållanden av allvarlig karaktär, exempelvis misstanke om lagbrott, kan ärenden rapporteras anonymt via en visseblåsarfunktion. Hanteringen sker konfidentiellt.

Ekonomisk hållbarhet avseende bankverksamhet

Krav på kapital och likviditet

Kapitaltäckningsförordningen (CRR) och kapitaltäckningsdirektivet (CRD IV) reglerar hur mycket kapital och likviditet en bank som minst måste hålla i relation till den affärsvolym och de risker banken är exponerad för. Kapitalet utgör en reserv för att täcka eventuella oväntade förluster samt säkerställa att banken förblir solvent i ett läge av finansiell kris.

Överskottslikviditet hanteras i enlighet med bankens placeringsinstruktion. Likviditeten placeras i räntebärande värdepapper, tidsbundna placeringar eller i form av utlåning till kreditinstitut.

FOREX har i dagsläget en investeringshantering grundad utifrån en mer konventionell modell, primärt stödd på rating och sektorer där hållbarhet inte är en tvingande komponent. Ambitionen är dock att

investeringshanteringen, utifrån de framväxande EU-kriterierna, men även utifrån traditionella kriterier succesivt ska anpassas för att möta FOREX övergripande hållbarhetsstrategi. Ingen del av hanteringen sker utifrån ett perspektiv av kapitalförvaltning på uppdrag av kund eller som del av produkt som erbjuds till kund.

FOREX gör löpande bedömningar och analyser av kommande och förändrade regelverk inom kapital och likviditet som kan komma att påverka verksamheten för att säkerställa efterlevnaden av kraven både på kort och lång sikt. I de fall hanteringen inte regleras av regelverk ska hantering av likviditeten ske i enlighet med bolagets värderingar och hållbarhetsstrategi.

I Pelare III-rapporterna på forex.se finns mer information om vår kapital- och likviditetssituation samt hanteringen av de risker som medföljer.

Kreditgivning och risker

FOREX har under årets fyra första månader, innan avvecklingen av bankverksamheten inleddes, erbjudit blacolån med fokus på högkvalitativa kundsegment med låga risker. Kreditgivningen var ansvarsfull och i linje med interna och externa regelverk.

Kreditprövning var till stor del automatiserad. Detaljerade kravnivåer och regelverk säkerställde att kunder som beviljas lån hade möjlighet att betala tillbaka sin skuld. Extra trygghet erbjöds via låneskyddsförsäk-

ring. Vid utebliven betalning fanns möjligheter att ta fram en lösning tillsammans med kunden, till exempel genom en förlängning av lånet eller en amorteringsfri månad.

I de fall lånekrediterna fallerade och blev mer än 90 dagar sena överlämnades aktuella krediter till inkasso.

FOREX 