



GENERELLE VILKÅR FOR ONLINEKØB AF REJSEVALUTA

1. GENERELT

Disse generelle vilkår gælder for aftaler om Onlinekøb af rejsevaluta hos FOREX, Filial af FOREX AB Sverige (i det følgende kaldet "FOREX") og fysiske personer (i det følgende kaldet "Kunden").

Gennem tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta kan Kunden bestille og betale for udenlandsk valuta via FOREX' websted (i det følgende samlet kaldet "Webstedet").

Den udenlandske valuta afhentes derefter af Kunden i en af de specielt udpegede FOREX-butikker. Ud over disse vilkår mellem FOREX og Kunden gælder, hvor det er relevant, oplysninger og vilkår i de tilhørende brugervejledninger samt den gældende valutakurs og prisliste.

2. OPLYSNINGER OM FOREX OG TILSYNSMYNDIGHEDER

Med FOREX menes i denne aftale:

FOREX, Filial af FOREX AB Sverige CVR-nummer: 27748562

Postadresse: Nørre Voldgade 90, 1358 København K

E-mailadresse: kundekonsulent@forexvaluta.dk

Hjemmeside: www.forexvaluta.dk

FOREX, Filial af FOREX AB Sverige er filial til det svenske selskab

FOREX AB. FOREX AB er et betalingsinstitut, hvilket bl.a.

indebærer ret til at stille betalingstjenester til rådighed.

FOREX, Filial af FOREX AB Sverige er under tilsyn af:

Finansinspektionen

Postadresse: Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige

Telefonnummer: + 46 (0)8-408 980 00

E-mailadresse: finansinspektionen@fi.se Hjemmeside: www.fi.se

Yderligere information om FOREX, FOREX' virksomhed samt

produkter og tjenester kan ses på FOREX' hjemmeside,

www.forexvaluta.dk, i FOREX' butikker samt oplyses telefonisk

via FOREX' kundeservice.

3. SÆRLIGE OPLYSNINGER OM AFTALE INDGÅET VED FJERNALSAG

LOV OM AFTALER OM FJERNALSAG

Tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta er ikke omfattet af bestemmelserne om fortrydelsesret i Forbrugeraftaleloven" LOV nr. 1457 af 17/12/2013, kapitel 3, § 14, stk. 10 og § 15 stk. 2 (Forbrugeraftaleloven), da den valutakurs, som FOREX til enhver tid anvender, afhænger af udsving i markedet, som FOREX ikke kan påvirke, og som kan forekomme i fortrydelsesperioden.

PRISER OG GEBYRER

Ved køb via tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta, anvender FOREX den til enhver tid aktuelle valutakurs og de gebyrer, der er angivet af FOREX på den til enhver tid gældende prisliste, som kan findes på www.forexvaluta.dk.

4. ANVENDELSE AF TJENESTEN ONLINEKØB AF REJSEVALUTA

BESTILLING OG BETALING

Bestilling af og betaling for den udenlandske valuta foretages på Webstedet. Kunden modtager oplysninger på Webstedet om den aktuelle valutakurs, og hvor stort beløbet i den valgte valuta vil være.

Ved bestilling skal Kunden udfylde e-mailadresse, mobilnummer, den ønskede valuta og for hvilken værdi.

Oplysningerne skal angives i de markerede felter på Webstedets ordside. I forbindelse med at Kunden identificerer sig og dermed afgiver sine personoplysninger accepterer Kunden, at FOREX indhenter adresseoplysninger om Kundens folkeregisteradresse.

For mere information om behandling af personoplysninger, se punkt 10. Når Kunden har udfyldt alle de oplysninger, som FOREX har brug for til at håndtere ordren, kan Kunden vælge den ønskede leveringsmetode. Hvis kunden ønsker at afhente sin valuta i en FOREX-butik, skal Kunden også angive ønskede butik for afhentning.

Ved afhentning af valuta i en FOREX-butik, vil en e-mail blive sendt til den angivne e-mailadresse, når valutaen er tilgængelig for afhentning.

Betaling sker på Webstedet via sikker betaling. I forbindelse med Kundens godkendelse af betalingen har FOREX ret til at opkræve Kunden. Kunden er ansvarlig for at sikre, at der er dækning på transaktionstidspunktet.

Når Kunden har godkendt betalingen, modtager Kunden en bekræftelse pr. e-mail på, at ordren er afgivet, og at betalingen er gennemført. Når kunden har gennemført betalingen, kan Kunden ikke ændre det beløb, som ordren vedrører.

Betaling skal ske med Kundens egne midler, og betaling er således kun tilladt fra et kort eller en konto, hvor Kunden selv er kort- eller kontoindehaver.

TIDSPUNKT FOR MODTAGELSE AF ORDRE

Hvis tidspunktet for bestilling af rejsevaluta online ikke er en bankdag, anses ordren for at være modtaget af FOREX på den følgende bankdag. Med en bankdag menes en dag, hvor banker i Danmark er åbne for forretning i det omfang, det er nødvendigt for udførelsen af en bestemt betalingstransaktion.

Medmindre andet er angivet i vilkårene, anvender FOREX en skæringstid kl. 16:00 hver bankdag, hvilket betyder, at en ordre modtaget fra Kunden efter skæringstidspunktet anses for at være modtaget den følgende bankdag.

BETALING

Debet- og kreditkort

For brug af FOREX' tjeneste Onlinekøb af rejsevaluta kan kunden betale med debetkort, betalingskort eller kreditkort udstedt af et dansk finansielt institut. Kort udstedt af et ikke-dansk finansielt institut accepteres ikke.

FOREX forbeholder sig ret til at kontrollere betalingskortets gyldighed og at Kundens adresseoplysninger er korrekte. FOREX kan nægte køb som følge af disse kontroller.

TRANSAKTIONSTIDSPUNKT

Transaktionstidspunktet er det tidspunkt, hvor kunden godkender en betaling på Webstedet, og FOREX har ret til at opkræve Kunden.

IDENTIFIKATION

Identifikation af Kunden sker i forbindelse med bestilling på Webstedet samt ved udlevering. Hvis det personnummer, som Kunden har identificeret sig med, ikke stemmer overens med den retmæssige kort- eller kontoindehaver eller folkeregisteradresse, vil bestillingen ikke blive udleveret.

KURSER OG AFRUNDING

Ved betaling af den udenlandske valuta anvender FOREX den aktuelle valutakurs. Beløbet på den udenlandske valuta rundes op til det nærmest mulige beløb baseret på laveste pålydende, der er tilgængelig i den bestilte valuta, hvilket kan variere afhængigt af den pågældende valuta.

KØBSGRÆNSE

Køb af udenlandsk valuta er begrænset til et maksimalt beløb på tyve tusind (20.000) kroner (DKK) pr. transaktion.

MISBRUG

FOREX har ret til at annullere købet, hvis det er i strid med lov eller retningslinjer, eller hvis FOREX har mistanke om svindel.

5. LEVERING OG AFHENTNING AF VALUTA

LEVERING AF VALUTA TIL EN FOREX-BUTIK

Den udenlandske valuta, som Kunden har købt via Webstedet med afhentning i en FOREX-butik, er tilgængelig til afhentning i den angivne butik fra den dato, som FOREX har underrettet Kunden.

Dette forudsættes, at de oplysninger, der gives til FOREX ved bestilling, er korrekte, og at FOREX ikke har underrettet Kunden om forhindret udlevering.

Når valutaen afhentes, skal Kunden fremvise ordrenummer og gyldigt identitetsdokument. Herefter skal Kunden kvittere for modtagelsen. Kun personlig udlevering accepteres, og stedfortrædere accepteres ikke.

VERIFIKATION AF IDENTITETSDOKUMENT

Ved afhentning skal Kunden fremvise et gyldigt identitetsdokument. FOREX forbeholder sig ret til, til enhver tid, at bestemme hvilke identitetsdokumenter der accepteres af FOREX.

HVIS BESTILT VALUTA IKKE ER TILGÆNGELIG

Hvis FOREX ikke er i stand til at skaffe den udenlandske valuta inden for ovennævnte tid, vil FOREX kontakte Kunden via de kontaktoplysninger, der er angivet i forbindelse med ordren for at meddele, at valutaen ikke kan skaffes, og at købet vil blive refunderet.

Hvis FOREX ikke kommer i kontakt med Kunden, refunderer FOREX købsprisen til Kunden via den betalingsmetode, der blev brugt på købstidspunktet.

Ved tilbagebetaling refunderer FOREX nøjagtigt det beløb, som Kunden har betalt.

TILBAGEKØB AF UDENLANDSK VALUTA

FOREX tilbyder at tilbagekøbe udenlandsk valuta købt hos FOREX uden ekstra omkostninger, forudsat at Kunden kan fremvise en kvittering for betalingen.

For tilbagekøb af valuta skal Kunden besøge en FOREX-butik.

FOREX køber valutaen tilbage til den aktuelle valutakurs for tilbagekøb (FOREX Buy/køber), der er gældende den dag, Kunden sælger valutaen i butikken. Eventuelle betalte gebyrer refunderes ikke til Kunden. Ved mangel af kvittering vil der blive opkrævet et gebyr i henhold til den aktuelle prisliste.



Sid 2/2

6. BEGRÆNSNING AF FOREX' ANSVAR

FOREX er ansvarlig for at udføre den ordre, der er afgivet af Kunden, forudsat at Kunden har afgivet en korrekt ordre som beskrevet ovenfor.

FOREX er ikke ansvarlig for eventuelle skader, som Kunden måtte lide på grund af fejl i internetforbindelse, eller lignende forbindelse eller andet teknisk udstyr, der ikke tilhører FOREX.

FOREX garanterer ikke, at en ordre på valuta altid kan afgives via Webstedet og refunderer således ikke eventuelle yderligere omkostninger, der måtte opstå, hvis en ordre ikke har været i stand til at blive afgivet.

Endvidere er FOREX ikke ansvarlig for skader som følge af dansk eller udenlandsk lov, danske eller udenlandske myndighedshandlinger, krigshændelser, strejke, blokade, boykot, lockout eller andre lignende omstændigheder. Forbeholdet om strejker, blokader, boykotter og lockout gælder, selvom FOREX selv er underlagt eller tager del i en sådan konflikthandling.

Skader opstået i andre tilfælde skal ikke kompenseres af FOREX, hvis FOREX handlede med normal omhu. FOREX er kun ansvarlig for indirekte skade i tilfælde, hvor skaden blev forårsaget af FOREX' grove uagtsomhed.

7. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

Alle immaterielle rettigheder og tekniske løsninger vedrørende Onlinekøb af rejsevaluta og de tjenester og funktioner, der er inkluderet deri, tilhører FOREX eller nogen af FOREX' kontraherede under- eller tjenesteleverandører. Kunden må ikke lease, sælge eller på anden måde disponere over disse immaterielle rettigheder eller tekniske løsninger.

8. TEKNISKE KRAV TIL UDSKYR I FORBINDELSE MED ONLINEKØB

Tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta skal kun anvendes på mobiltelefoner eller tablets, der ikke er opdateret med såkaldte "jailbreaking" eller "rooting". For at kunne anvende tjenesten Onlinekøb for rejsevaluta skal Kunden have adgang til internettet.

Derudover skal Kunden have tilstrækkeligt og nødvendigt computerudstyr og mobilenhed i overensstemmelse med de tekniske krav, som FOREX til enhver tid har.

9. MEDDELELSE OG SPROG

I aftaleforholdet og i kommunikationen mellem Kunden og FOREX anvendes dansk sprog. Aftalevilkår og information findes på dansk. Visse oplysninger kan forekomme på engelsk på Webstedet til orienteringsformål.

Kunden har ikke ret til ensidigt at ændre den eller de måder, der for nærværende anvendes til fjernkommunikation i aftalens løbetid, uden FOREX' samtykke, dvs. den måde, hvorpå kommunikationen mellem Kunden og FOREX finder sted. Meddelelser fra FOREX sendt ved hjælp af elektronisk kommunikation til den angivne elektroniske adresse eller telefonnummer, anses for at være modtaget af Kunden på afsendelsestidspunktet.

Kunden skal underrette FOREX om enhver hændelse, der er relevant for FOREX, efter at ordren og betalingen af tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta er gennemført.

FOREX har ret til at registrere eller på anden måde dokumentere Kundens kommunikation med FOREX.

10. BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

Når Kunden kontakter FOREX, ansøger om eller benytter en af FOREX' tjenester, behandles der personoplysninger om Kunden såsom navn, personnummer, kontaktoplysninger, transaktionsoplysninger, kontooplysninger og andet. Det drejer sig dels om oplysninger, som Kunden selv giver, og derudover kan det dreje sig om oplysninger, der genereres internt eller hentes fra andre kilder. For information om, hvordan vi behandler Kundens personoplysninger, henvises der til FOREX' til enhver tid gældende privatlivspolitik, som kan ses i FOREX' butikker eller på www.forexvaluta.dk.

11. OVERDRAGELSE AF AFTALE

FOREX har ret til at overdrage samtlige eller dele af sine rettigheder og forpligtelser i overensstemmelse med disse vilkår til andre. FOREX har også ret til at benytte sig af underleverandører til at opfylde sine forpligtelser. Kunden har ikke ret til at overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til disse vilkår.

12. REKLAMATIONER

Hvis Kunden har klaget over tjenesten Onlinekøb af rejsevaluta hos FOREX, men ikke accepterer FOREX' vurdering i reklamationssagen, kan Kunden skriftligt henvende sig til FOREX' klageansvarlige på adressen: FOREX, Nørre Voldgade 90, 1358 København K, som undersøger sagen og vender tilbage til Kunden med et skriftligt svar eller mundtligt pr. telefon.

Den klageansvarlige kan også kontaktes på e-mailadressen: kundekonsulent@forexvaluta.dk. Hvis der ønskes uafhængig rådgivning og vejledning, har Kunden mulighed for at henvende sig til www.forbrug.dk.

Skulle Kunden ikke finde FOREX' svar tilfredsstillende, har Kunden mulighed for at klage til Det finansielle ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K. Telefon 35 43 63 33, www.fanke.dk.

13. FORTOLKNING OG ANVENDELSE

Fortolkning og anvendelse af denne aftale skal ske i henhold til dansk lov. Tvister i forbindelse med denne aftale skal afgøres af de danske domstole. FOREX har dog ret til at anlægge sag mod Kunden ved en anden domstol, som har jurisdiktion over Kunden og dennes aktiver. Dansk lov om markedsføring er fulgt.