

FOREX' PRIVATLIVSOPLYSNINGER

INFORMATION OM BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

FOREX AB er et betalingsinstitut og er under tilsyn af Finansinspektionen i Sverige. FOREX AB har filialer i Norge, Finland og Danmark samt datterselskaber i Danmark ("FOREX"). FOREX leverer betalingstjenester og rejsevaluta, og sammen med samarbejdspartnere tilbydes bl.a. rejseforsikringer, kreditkort og andre rejserelaterede produkter og tjenester.

FOREX værner om dit privatliv og behandler alle personoplysninger i overensstemmelse med forordning (EU) 2016/679 ("GDPR"), lov (2017:630) om foranstaltninger mod hvidvask af penge og finansiering af terrorisme ("Hvidvaskloven") og anden supplerende lovgivning såsom loven (2018:218) med supplerende bestemmelser til EU's databeskyttelsesforordning ("Databeskyttelsesloven").

FOREX er dataansvarlig for den behandling af personoplysninger, der sker inden for rammerne af FOREX' aktiviteter.

FOREX, filial af FOREX AB, Sverige CVR-nr.: 27748562

Adresse: Nørre Voldgade 90, 1358 København K

Telefon: + 46 (0)10-211 10 00 (central) og +46 (0)771-22 22 21 (kundeservice)

Hjemmeside www.forexvaluta.dk

E-mail: info@forexvaluta.dk

Denne privatlivspolitik redegør for, hvordan FOREX behandler dine personoplysninger, når du benytter FOREX' tjenester eller når du kontakter os, hvilke rettigheder du har, samt hvordan du gør, hvis du ønsker at udøve dine rettigheder i henhold til GDPR. For at undgå enhver tvivl gælder denne privatlivspolitik også for behandling af personoplysninger fra tredjeparter, dvs. fysiske personer, der ikke har været, er eller har til hensigt at blive kunder hos os. Det kan f.eks. være betalere, gode mænd, forvaltere, fuldmægtige, repræsentanter, kontaktpersoner og reelle ejere.

Hvis du har spørgsmål om vores behandling af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på dataansvarlig@forexvaluta.dk.

1. PERSONOPLYSNINGER, VI BEHANDLER, OG HVORFOR

Med personoplysninger menes enhver oplysning, der vedrører en identificeret eller identificerbar fysisk person, såsom navn, kontaktoplysninger, personnummer, kontonummer og andre oplysninger, som direkte eller indirekte kan knyttes til dig som enkeltperson. Ved behandling af personoplysninger forstås en handling eller en kombination af handlinger, der vedrører personoplysninger, f.eks. indsamling, lagring eller overførsel.

FOREX behandler personoplysninger til følgende hovedformål:

- Levere vores tjenester og produkter samt indgå, opfylde og administrere aftaler med dig vedrørende vores tjenester og produkter

- Administrere kundeforholdet og yde kundeservice
- Kommunikation og målrettede tilbud
- Forretningsudvikling, markeds- og kundeanalyse
- Undersøgelser- og sikkerhedsmæssige årsager
- Opfyldelse af forpligtelser i henhold til loven, øvrig lovgivning eller myndighedsbeslutning
- Etablering, håndhævelse og udøvelse af retskrav

De personoplysninger, vi behandler, er følgende:

- Identitetsoplysninger: F.eks. navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer, forsikringsnummer og statsborgerskab.
- Profiloplysninger: f.eks. nationalitet, fødeland/-sted, demografiske oplysninger, civilstand og erhverv.
- Kontaktoplysninger: F.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse.
- Finansielle oplysninger: F.eks. oplysninger om ejerskab, transaktioner, kreditter, gennemførte transaktioner, indkomst, gæld og typen af aftale, du har med os.
- Oplysninger om troværdighed: F.eks. betalingsadfærd, oplysninger, der gør det muligt for FOREX at udføre undersøgelser vedrørende hvidvaskning af penge og forebyggelse af finansiering af terrorisme og for at sikre overholdelse af internationale sanktioner, samt om kunden er en politisk eksponeret person.
- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX, samtaleoptagelser, journalnotater samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

2. INDSAMLING AF PERSONOPLYSNINGER

FOREX indsamler personoplysninger, som du afgiver direkte til FOREX. For at kunne tilbyde dig FOREX' produkter og tjenester samt opfylde lovmæssige krav behandler FOREX også personoplysninger, der leveres af tredjepartsaktører samt fra offentlige registre. Eksempler på tredjepartsaktører er offentlige adresseregistre, sanktionslister (f.eks. lister fra internationale organisationer som EU og FN samt det amerikanske Office of Foreign Assets Control (OFAC)), kommercielle adresseleverandører og andre finansielle institutioner. Hvis du modtager direkte markedsføring, og den sendes på baggrund af adresseoplysninger fra en kommerciel adresseudbyder, fremgår det tydeligt, at det drejer sig om købte adresseoplysninger samt navnet på den pågældende tredjepartskilde.

Hvis du ringer til FOREX, kan dit opkald blive optaget, hvilket indebærer behandling af personoplysninger. I så fald får du besked om, at det sker, og til hvilket formål, før optagelsen starter.

FOREX indsamler også personoplysninger gennem kameraovervågning i vores butikker. Det skyldes, at både din og personalets sikkerhed er vigtig for os. Det optagne materiale anvendes

kun til at forebygge, forhindre og efterforske forbrydelser og mistanke om forbrydelser. Materialet kan afleveres til politiet og anklagemyndigheden.

3. HVIS DU IKKE VIL UDLEVERE DINE PERSONOPLYSNINGER

Du er ikke forpligtet til at afgive dine personoplysninger ud over for at opfylde en eventuel forpligtelse i henhold til en aftale, du har indgået med os. Hvis du ikke ønsker at udlevere dine personoplysninger, kan det dog betyde, at FOREX ikke har mulighed for at levere tjenester, service eller information til dig som kunde eller på anden måde i din kontakt med FOREX.

4. VORES BEHANDLING

4.1 Generelt

I det følgende afsnit får du mere information om vores behandling af personoplysninger, herunder til hvilke specifikke formål dine personoplysninger behandles, hvilke kategorier af personoplysninger FOREX behandler, samt det juridiske grundlag for FOREX' behandling.

4.2 Levering af produkter og tjenester samt indgåelse, opfyldelse og administration af aftaler

Vi behandler dine personoplysninger for at gøre det muligt for os at levere de tjenester, du anmoder om, og for i øvrigt at kunne udføre betalingstjenesteaktiviteter og dertil knyttede funktioner. Med "tjenester" menes f.eks. valuta-, netvaluta- og vekseltjenester. For at kunne levere disse tjenester indsamler og behandler vi de personoplysninger, som du afgiver ved kontakt med os via FOREX' websted, e-mail, telefon og besøg i vores butikker.

Ved brug af vores forsikringstjenester er det også muligt for dig at tegne forsikring for medrejsende, hvilket betyder, at vi ud over dine personoplysninger også skal behandle personoplysninger, der kan henføres til den eller de pågældende medrejsende. Når du afgiver oplysninger om andre personer, skal du sikre dig, at disse personer er informeret, og at du har tilladelse til at afgive oplysningerne. Du bør også sikre dig, at disse medrejsende har læst privatlivsoplysningerne og forstår, hvordan deres personoplysninger kan blive brugt af os.

Hovedformålet med FOREX' behandling af dine personoplysninger er at indsamle, kontrollere og registrere de oplysninger, der er nødvendige for at indgå aftaler med dig samt med det formål at dokumentere, administrere og opfylde sådanne aftaler.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger er, at det er nødvendigt for *at opfylde vores aftale* med dig som kunde.

De personoplysninger, der behandles til dette formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktoplysninger, såsom e-mailadresse, telefonnummer og adresse.
- Finansielle oplysninger, såsom oplysninger om indkomst og gæld.
- Kundeinteraktioner, såsom kommunikation mellem dig og FOREX.

4.3 Administrere kundeforholdet og yde kundeservice

Vi behandler personoplysninger ved løbende kontakt med dig som kunde, potentiel eller tidligere kunde for at kunne administrere kundeforhold, besvare spørgsmål om vores produkter og tjenester, sende information til dig om ændringer i vores produkter og tjenester eller besvare generelle forespørgsler om vores produkt- og tjenesteudbud bl.a. via e-mail, telefon, chat eller vores sociale kanaler.

Hovedformålet med FOREX' behandling af dine personoplysninger er at administrere tidligere, igangværende og potentielle kundeforhold og yde kundeservice.

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger er, at det er nødvendigt for *at opfylde vores aftale* med dig som kunde eller for at træffe foranstaltninger på din anmodning, før en sådan aftale indgås. Visse former for behandling kan også finde sted på baggrund af vores *legitime interesse* i at håndtere forespørgsler for dig og tilbyde dig vores produkter og tjenester. I tilfælde, hvor vi baserer vores behandling på en interesseafvejning, vurderer vi, at vores legitime interesse vejer tungere end de registreredes rettigheder og friheder.

De personoplysninger, der behandles til dette formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktoplysninger, såsom e-mailadresse, telefonnummer og adresse.
- Finansielle oplysninger, såsom oplysninger om indkomst og gæld samt oplysninger om udførte transaktioner.
- Kundeinteraktioner, såsom kommunikation mellem dig og FOREX.

4.4 Når du integrerer med vores websted og mobilapplikation

I forbindelse med dit besøg på vores websted og/eller vores mobilapplikation kan vi behandle dine personoplysninger i form af f.eks. identitetsoplysninger med det formål at give dig adgang, forbedre og forenkle oplevelsen, tilpasse vores digitale tjenester ud fra dine personlige valg samt at analysere din brug af og hvordan du integrerer vores websted/mobilapplikation med henblik på egen forretningsudvikling samt at forbedre og effektivisere vores markedsføring.

Behandlingen sker ved hjælp af cookies og lignende springsteknologier, som du accepterer og kan administrere indstillingerne for på vores grænseflader.

Den behandling, der er nødvendig for at give dig adgang til og sikre funktionaliteten af vores websted og mobilapplikation, forbedre og forenkle oplevelsen, tilpasse vores digitale tjenester på baggrund af dine personlige valg samt analysere din brug af vores digitale tjenester og understøttes af retsgrundlaget legitim interesse. I dette tilfælde har vi vurderet, at vores interesse i at kunne levere fejlfrie, enkle og brugervenlige digitale tjenester vejer tungere end din interesse i ikke at få dine personoplysninger behandlet.

Behandling, der muliggøres ved placering af cookies og andre springsteknologier, og som sker til analyse- og markedsføringsformål, understøttes af retsgrundlaget legitim interesse, hvor vi har vurderet, at vores interesse i at målrette relevante tilbud til dig og tilpasse vores digitale tjenester

ud fra dine personlige præferencer vejer tungere end din interesse i ikke at få dine personoplysninger behandlet.

Som hovedregel sporer FOREX ikke enkeltpersoner og deres adfærd på flere forskellige websteder med det formål at bruge disse oplysninger til målrettet annoncering eller direkte markedsføring. I tilfælde af, at en sådan behandling er aktuel, sikrer FOREX altid, at du har givet dit samtykke til en sådan behandling, hvilket følgelig også er retsgrundlaget.

Du kan til enhver tid begrænse vores muligheder for at indsamle bestemte enheds- og brugsdata via cookies på vores grænseflade. Du kan finde flere oplysninger om, hvordan vi bruger cookies og andre sporingsteknologier, i vores cookiepolitik, der er tilgængelig www.forexvaluta.dk/kundeservice/vilkaar-og-politikker/.

De personoplysninger, der behandles til ovennævnte formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom IP-adresse.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

4.5 Kommunikation og målrettede tilbud.

Vi vil gerne kunne kommunikere med og målrette tilbud til dig. Vi behandler derfor dine personoplysninger til markedsføringsformål, nemlig til at sende personlige og relevante oplysninger til dig samt levere tilbud til dig om vores produkter og tjenester, f.eks. via brev, e-mail, sociale medier og andre digitale kanaler.

Hvis du har et eksisterende kundeforhold med FOREX, er retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger til markedsføringsformål vores *legitime interesse* i at sende personlige og relevante oplysninger og tilbud til dig. Vi vurderer, at vores legitime interesse i dette tilfælde vejer tungere end de registreredes rettigheder og friheder.

Hvis du ikke er kunde hos FOREX, sender vi kun markedsføring via f.eks. e-mail og sms, efter at du har givet dit forudgående samtykke. Hvis du har givet et sådant samtykke, udgør retsgrundlaget for vores behandling af personoplysninger det samtykke, du har givet. FOREX kan også sende direkte markedsføring med tilbud til virksomheder. Behandling af personoplysninger, der er forbundet med sådanne udsendelser, sker på baggrund af retsgrundlaget legitim interesse, hvor vi har vurderet, at vores interesse i at målrette relevante tilbud til virksomheder vejer tungere end modtagernes rettigheder og friheder.

Uanset om du er kunde eller ej, kan du til enhver tid vælge at framelde dig fremtidige udsendelser.

De personoplysninger, der behandles til dette formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktoplysninger, såsom e-mailadresse, telefonnummer og adresse.

- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

Yderligere oplysninger om vores direkte markedsføring findes i afsnit 7 nedenfor.

4.6 Forretningsudvikling, markeds- og kundeanalyse samt uddannelse.

Vi gennemfører løbende forskellige typer markeds- og kundeanalyser med det formål at udvikle vores produkter, tjenester og tilbud. Vi kan derfor på et overordnet niveau komme til at behandle dine personoplysninger med det formål at udarbejde rapporter og statistikker til opfølgning og evaluering af vores virksomhed.

Dette sker med det formål at forbedre vores udbud af produkter og tjenester, optimere vores forskellige tilbud, tilpasse indhold, markedsføring og forbedre brugeroplevelsen. Dine personoplysninger behandles også med det formål at uddanne vores personale og udvikle vores kundeservice.

Til dette formål behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores *legitime interesse*, nemlig vores interesse i at følge op på og evaluere vores virksomhed, tilbud og markedsføring. Vi vurderer, at vores legitime interesse i dette tilfælde vejer tungere end de registreredes rettigheder og friheder.

FOREX beder i visse tilfælde også om dit samtykke til at behandle dine personoplysninger. Det kan f.eks. være ved visse behandlinger af særlige kategorier af personoplysninger samt ved visse udsendelser til markedsføringsformål.

De personoplysninger, der behandles til dette formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktoplysninger, såsom e-mailadresse, telefonnummer og adresse.
- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX, samtaleoptagelser, journalnotater samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Finansielle oplysninger, såsom transaktioner, kreditter, indtægter og gæld.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

4.7 Undersøgelser- og sikkerhedsmæssige årsager

Vi behandler dine personoplysninger af undersøgelses- og sikkerhedsmæssige årsager, f.eks. for at forebygge, afsløre og indberette bedrageri samt beskytte dine og FOREX' aktiver. Vi er også nødt til at kontrollere oplysninger mod sanktionslister med henblik på at opdage, forhindre, håndtere og minimere risici for økonomisk kriminalitet. Derudover har vi brug for at beskytte dine

og FOREX' samt FOREX' medarbejders interesser, hvilket omfatter forskellige fysiske sikkerhedsforanstaltninger og kameraovervågning.

Vi behandler også deres personoplysninger for at forbedre, udvikle og administrere sikkerheden i vores tekniske systemer og IT-infrastruktur samt for at udføre forskellige risikovurderinger.

Til disse formål behandler vi dine personoplysninger på baggrund af vores *legitime interesse*, nemlig vores interesse i at sikre et højt sikkerhedsniveau for fysiske personer og aktiver samt at kunne undersøge og følge op på eventuelle sikkerhedshændelser. Vi vurderer, at vores legitime interesse i dette tilfælde vejer tungere end de registreredes rettigheder og friheder.

Visse former for behandling sker også med det formål, at FOREX kan opfylde sine juridiske forpligtelser, som nærmere beskrevet i afsnit 4.8 nedenfor.

De personoplysninger, der behandles til dette formål, er:

- Identitetsoplysninger, såsom navn, personnummer og kundenummer.
- Kontaktoplysninger, såsom e-mailadresse, telefonnummer og adresse.
- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX, samtaleoptagelser, journalnotater samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Finansielle oplysninger, såsom transaktioner, kreditter, indtægter og gæld.
- Oplysninger om troværdighed: F.eks. betalingsadfærd, oplysninger, der gør det muligt for FOREX at udføre undersøgelser vedrørende hvidvaskning af penge og forebyggelse af finansiering af terrorisme og for at sikre overholdelse af internationale sanktioner, samt om du er en politisk eksponeret person.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder IP-adresse, trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

4.8 Overholdelse af juridiske forpligtelser

FOREX er i visse tilfælde lovmæssigt forpligtet til at behandle personoplysninger for at opfylde juridiske forpligtelser over for såvel svenske som udenlandske myndigheder, herunder men ikke begrænset til finanstilsyn, politi-, skatte-, pensions- og fogedmyndigheder. FOREX er også forpligtet til at sørge for, at kontrol sker i henhold til regler om bogføring, hvidvaskloven samt andre gældende regler vedrørende betalingstjenester, overvågning af transaktioner og bedragerikontrol. FOREX kan kontrollere kundeoplysninger i forhold til sanktionslister, som vi i henhold til lov eller myndighedsbeslutning er forpligtet eller har ret til at anvende med henblik på at sikre, at der ikke foreligger manglende forudsætninger for at gennemføre visse betalingstjenester.

Til disse formål har vi brug for at kontrollere og verificere din identitet, overvåge og analysere, hvordan du bruger dine konti, for at forebygge eller opdage svindel, hvidvaskning af penge og andre forbrydelser samt for at opfylde vores forpligtelser i henhold til hvidvaskloven samt dokumentere og opbevare personoplysninger i forbindelse med kreditvurdering.

Til disse formål kan dine personoplysninger også blive videregivet til både svenske og udenlandske myndigheder, herunder men ikke begrænset til finanstilsyn, politi-, skatte-, pensions- og fogedmyndigheder.

Behandlingen af dine personoplysninger til ovennævnte formål sker for at opfylde vores juridiske forpligtelser.

De personoplysninger, vi behandler til ovennævnte formål, er følgende:

- Identitetsoplysninger: F.eks. navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer, statsborgerskab.
- Kontaktoplysninger: F.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse.
- Finansielle oplysninger: F.eks. ejeroplysninger, transaktioner, kreditter, gennemførte transaktioner, indkomst, gæld.
- Oplysninger om troværdighed: F.eks. betalingsadfærd, oplysninger, der gør det muligt for FOREX at udføre undersøgelser vedrørende hvidvaskning af penge og forebyggelse af finansiering af terrorisme og for at sikre overholdelse af internationale sanktioner, samt om du er en politisk eksponeret person.
- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX, samtaleoptagelser, journalnotater samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger.

4.9 Etablering, håndhævelse og udøvelse af retskrav

FOREX kan behandle dine personoplysninger med det formål at etablere, håndhæve eller udøve retskrav, f.eks. for at håndtere klager og reklamationer, i forbindelse med en retssag eller i øvrigt for at forhindre brug af FOREX' produkter og tjenester i strid med gældende vilkår.

Til disse formål behandler vi dine personoplysninger på grundlag af vores *legitime interesse*, nemlig vores interesse i at varetage vores rettigheder og forsvare os mod klager eller retskrav. Vi vurderer, at vores legitime interesse i dette tilfælde vejer tungere end de registreredes rettigheder og friheder.

De personoplysninger, vi behandler til ovennævnte formål, er følgende:

- Identitetsoplysninger: F.eks. navn, fødselsdato, personnummer, IP-nummer, kundenummer, statsborgerskab.
- Kontaktoplysninger: F.eks. e-mailadresse, telefonnummer, adresse.
- Finansielle oplysninger: F.eks. ejeroplysninger, transaktioner, kreditter, gennemførte transaktioner, indkomst, gæld.
- Oplysninger om troværdighed: F.eks. betalingsadfærd, oplysninger, der gør det muligt for FOREX at udføre undersøgelser vedrørende hvidvaskning af penge og forebyggelse af finansiering af terrorisme og for at sikre overholdelse af internationale sanktioner, samt om du er en politisk eksponeret person.

- Kundeinteraktioner og kundeengagement: F.eks. kommunikation mellem dig og FOREX, samtaleoptagelser, journalnotater samt oplysninger om, hvilke produkter og tjenester du har.
- Digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer, herunder trafikdata, lokationsdata, adfærdsdata og andre kommunikationsoplysninger

5. HVOR LÆNGE GEMMES DINE OPLYSNINGER?

Hvor længe, vi gemmer dine personoplysninger, afhænger af, hvilket formål oplysningerne skal bruges til.

- a) Hvis du er kunde hos FOREX, f.eks. gennem valutaveksling eller netvaluta, gemmer vi dine personoplysninger, så længe kundeforholdet varer, det vil sige i hele den tid, aftalen mellem dig og FOREX gælder. Når kundeforholdet og aftalen ophører, kan FOREX opbevare dine oplysninger i yderligere ti (10) år med henblik på at opfylde juridiske forpligtelser i henhold til gældende arkiverings- og bogføringslovgivning samt for at kunne gøre eventuelle retskrav gældende, varetage vores rettigheder og opfylde vores forpligtelser i forhold til eventuelle krav og spørgsmål fra tidligere valutavekslingskunder og i forhold til myndigheder.
- b) Hvis du er i kontakt med FOREX, men ikke indgår en aftale og dermed ikke bliver kunde, opbevares dine personoplysninger generelt i højst tre (3) måneder, medmindre yderligere behandling er nødvendig som følge af en juridisk forpligtelse, der påhviler FOREX.
- c) Hvis du som kunde ikke har gjort indsigelse mod at modtage direkte markedsføring, behandler vi dine personoplysninger til markedsføringsformål i den periode, som kundeforholdet varer, og i en periode på højst fireogtyve (24) måneder fra sidste kundeengagement. Dine personoplysninger slettes derimod straks, hvis du framelder dig direkte markedsføring, medmindre FOREX har et andet retsgrundlag til støtte for behandlingen.
- d) Hvis du ikke er blevet kunde, men har givet samtykke til at modtage direkte markedsføring fra FOREX, behandler vi dine personoplysninger til markedsføringsformål i en periode på tre (3) år. Dine personoplysninger slettes derimod straks, hvis du framelder dig direkte markedsføring, medmindre FOREX har et andet retsgrundlag til støtte for behandlingen.

For yderligere oplysninger om opbevaringsperioder for visse identitetsoplysninger samt digitale oplysninger i forbindelse med din brug af vores websted, andre platforme og digitale applikationer henvises til vores cookiepolitik, der er tilgængelig her www.forexvaluta.dk/kundeservice/vilkaar-og-politikker/.

For personoplysninger, der er knyttet til et scannet id-dokument, f.eks. navn og personnummer, er hovedreglen, at oplysningerne ikke skal gemmes, hvis vekseltransaktionen ligger under tærskelværdien. Der gøres dog undtagelse, hvis id-dokumentet vurderes at være ugyldigt eller mistænkes for at være forfalsket. I så fald opbevares en kopi af id'et i højst tredive (30) dage, før den slettes. Formålet med opbevaringen er, at vi skal kunne aflevere kopien af id'et til politiet ved mistanke om kriminalitet i henhold til hvidvaskloven.

Efter de ovenfor angivne tidspunkter vil FOREX på sikker vis slette eller anonymisere dine personoplysninger, så det ikke længere er muligt at knytte dem til dig.

6. SÆRLIGT FOR DIG SOM VALUTAKUNDE

Som valutakunde kan FOREX bede om dine kontaktoplysninger såsom e-mailadresse og telefonnummer. Du vælger selv, om du ønsker at videregive dine kontaktoplysninger, og i så fald hvilke. Hvis du bliver bedt om dit samtykke i butikken, får du samtidig supplerende oplysninger om, til hvilket formål og på hvilken måde personoplysningerne vil blive behandlet. De kontaktoplysninger, du afgiver, kan bruges til at kontakte dig med oplysninger om den tjeneste, du benytter. Oplysningerne kan også anvendes til direkte markedsføring og tilbud via e-mail og sms vedrørende lignende produkter eller tjenester fra FOREX. Udsendelsen sker kun, så længe du ikke vælger at framelde dig yderligere markedsføring.

Hos vores vekselkontorer kan du blandt andet købe og sælge valuta. Hvis du ønsker at udføre en enkelt eller flere separate transaktioner hos os, samt hvis du i øvrigt ønsker at indgå forretningsforbindelse med FOREX, kan vi være nødt til at kontrollere din identitet, alder og fuldmagtsgiver. Vi er f.eks. i henhold til hvidvaskloven forpligtet til at identificere vores kunder og kontrollere deres identitet ved etablering af et fast kundeforhold. Den samme forpligtelse gælder ved enkelte transaktioner, der overstiger de beløb, der er nævnt i tredje kapitel i hvidvaskloven (såkaldte "tærskelværdier"), eller ved enkelte transaktioner, som vi ellers har mistanke om eller har rimelig grund til at mistænke udgør et led i hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme, og som vi derfor er forpligtet til at anmelde i henhold til hvidvaskloven. Med mistænkelige transaktioner menes f.eks. transaktioner, der er exceptionelle med hensyn til deres økonomiske værdi.

Derudover kan vi være nødt til at kontrollere, om du er en politisk eksponeret person, i hvilket land din virksomhed er etableret, kontrollere i forhold til europæiske sanktionslister og indhente oplysninger om formålet med og arten af forretningsforbindelsen. FOREX er forpligtet til at udføre disse foranstaltninger som et led i vores arbejde mod risici for hvidvaskning af penge, mod finansiering af terrorisme og for at opnå de krav til kundekendskab og kundeforhold, der er opstillet i hvidvaskloven. Sådanne oplysninger behandles på baggrund af juridiske forpligtelser, jf. afsnit 4.8 ovenfor.

Du er ikke forpligtet til at videregive dine personoplysninger til os, men hvis du vælger ikke at gøre det, kan det betyde, at FOREX ikke har mulighed for at tilbyde valutatjenester. Ved vurdering af risici og afvigelser vedrørende transaktioner kan FOREX være forpligtet til at indberette det til politiets afdeling for økonomisk kriminalitet. Oplysninger i en sådan indberetning er fortrolige.

FOREX kan kræve, at du viser legitimation for at kontrollere din alder – vi har ikke mulighed for at indgå aftaler med personer under hhv. 16 år (Sverige og Norge) og 15 år (Finland og Danmark).

7. MARKEDSFØRING

7.1 Generelt

I overensstemmelse med det, der er redegjort for under pkt. 4.5 ovenfor, kan vi behandle dine personoplysninger til markedsføringsformål, nemlig til at sende dig personlige og relevante oplysninger samt tilbud og levere vores produkter og tjenester, f.eks. via brev, e-mail, sociale medier og andre digitale kanaler.

Som det fremgår af pkt. 4.6, gennemfører vi også løbende forskellige typer markeds- og kundeanalyser, og vi kan derfor også komme til at behandle dine personoplysninger med henblik på at optimere vores forskellige tilbud, tilpasse vores indhold samt vores markedsføring.

7.2 Afmelding af direkte markedsføring

Du har til enhver tid ret til uden omkostninger at gøre indsigelse mod FOREX' behandling af dine personoplysninger, der foretages for at sende dig direkte markedsføringsmeddelelser. Dette gælder, uanset om du modtager kommunikation på din virksomhedsadresse, er en eksisterende eller tidligere kunde hos FOREX eller på anden måde har givet samtykke til det på forhånd. Du framelder dig fremtidige udsendelser ved at følge linket i e-mailudsendelsen eller ved at sende din anmodning til info@forexvaluta.dk eller pr. post til FOREX, filial af FOREX AB, Sverige, Nørre Voldgade 90, 1358 København K.

Reklamer, der ikke udgør direkte markedsføring, f.eks. via brev, kan blive sendt til dig, uanset om du er kunde eller ej, forudsat at du ikke har tilmeldt dig en begrænsningstjeneste eller på anden måde frameldt dig sådan reklame.

7.3 Profilering

Ved profilering forstås automatisk behandling af personoplysninger, der anvendes til at vurdere bestemte personlige karakteristika for en fysisk person, især med henblik på at analysere eller forudsige f.eks. dennes økonomiske situation, personlige præferencer, interesser og opholdssted.

FOREX anvender profilering med det formål at kunne levere tilpasset markedsføring til dig. Profileringen består f.eks. af intern kategorisering og analyse af kundegrupper, forbruger- og kundeadfærd på overordnet niveau.

Dertil kommer profilering som grundlag og statistiske konklusioner for kundeanalyse forud for markedsføring, metode- og forretningsudvikling. De personoplysninger, der behandles, er dem, du selv har afgivet til FOREX, og supplerende oplysninger fra offentlige adresseregistre, øvrige myndigheder samt finansielle institutioner.

Profilering kan medføre, at du modtager markedsføring, der er tilpasset dig.

De retsgrundlag, som vi baserer denne behandling på, er beskrevet i afsnit 4.5 og 4.6 ovenfor.

Når profileringen er baseret på retsgrundlaget legitim interesse, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod profileringen. FOREX må dermed ikke længere behandle personoplysningerne, medmindre vi kan påvise tvingende legitime grunde til behandlingen, der vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller hvis det sker for at etablere, udøve eller forsvare retskrav.

8. BEHANDLING FORETAGET AF ANDRE END FOREX

FOREX kan videregive dine personoplysninger til myndigheder for at overholde love eller andre forskrifter relateret til f.eks. skat, bekæmpelse af hvidvaskning af penge eller finansiering af terrorisme. FOREX kan også videregive dine personoplysninger for at kunne levere vores tjenester og i øvrigt drive vores virksomhed, f.eks. leverandører af IT-tjenester, betalingstjenester, administration og økonomi m.m.

For at kunne opfylde aftaler om produkter og tjenester kan FOREX videregive personoplysninger om dig til andre selskaber i FOREX-koncernen og nogle gange til eksterne selskaber, som vi samarbejder med, såsom betalingsformidlere, betalingsmodtagere, clearinginstitutter, leverandører samt til parter, der handler på dine vegne.

Kategorierne af modtagere af personoplysninger er:

- Myndigheder: skattemyndigheder, tilsynsmyndigheder og retshåndhævende myndigheder.

Deling af personoplysninger med myndigheder sker, når FOREX er lovmæssigt forpligtet til at gøre dette. Eksempler på en juridisk forpligtelse til at videregive oplysninger er foranstaltninger mod hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme. Personoplysninger overføres kun, hvis der er et retsgrundlag til støtte for behandlingen, hvilket i den foreliggende situation er, at behandlingen er nødvendig for at opfylde en juridisk forpligtelse, opfylde aftalen eller at FOREX har en legitim interesse i at beskytte både dig og FOREX' virksomhed.

- Selskaber inden for FOREX-koncernen: Vi deler personoplysninger internt i vores koncern, hvis det er nødvendigt for, at FOREX kan levere sine tjenester og funktioner til dig, og under forudsætning af at dette er tilladt i henhold til loven.

FOREX har en legitim interesse i at kunne få adgang til og levere disse tjenester, og dette kan også være nødvendigt for, at FOREX kan opfylde aftaleretlige forpligtelser over for dig som kunde.

- Leverandører, underleverandører og samarbejdspartnere: Dette er selskaber, der kun har ret til at behandle dine personoplysninger på vegne af FOREX og i overensstemmelse med vores anvisninger, såkaldte databehandlere. Eksempler er software- og datalagringsleverandører, forretningskonsulenter, markedsførings- og analysepartnere samt virksomheder, der bistår FOREX med udvikling og forbedring af de produkter og tjenester, vi leverer.

FOREX har en legitim interesse i at få adgang til tjenester og funktioner, som FOREX ikke selv kan tilbyde. Vi sikrer, at al behandling foretaget af vores leverandører og samarbejdspartnere er nødvendig for at opfylde denne interesse, og at interessen vejer tungere end din ret til ikke at få dine oplysninger behandlet til dette formål.

9. OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER UDEN FOR EU/EØS-området

I visse tilfælde er FOREX forpligtet til, i samarbejde med myndigheder, at overføre personoplysninger til udlandet og uden for Den Europæiske Union og Det Europæiske Samarbejdsområde ("EU" og "EØS"). Overførsel kan også finde sted til virksomheder, som FOREX samarbejder med for at levere sine tjenester, f.eks. leverandører, underleverandører og samarbejdspartnere uden for EU/EØS.

I de tilfælde, hvor personoplysninger, som FOREX er ansvarlig for, skal overføres til et land uden for EU/EØS, sker overførslen i overensstemmelse med GDPR og anden supplerende lovgivning, såsom databeskyttelsesloven, for at opretholde en tilsvarende beskyttelse af privatlivets fred. Overførsel kan eksempelvis finde sted, hvis der foreligger en afgørelse fra EU-Kommissionen om, at det pågældende land sikrer et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau. I mangel af en sådan beslutning kan der træffes passende beskyttelsesforanstaltninger, f.eks. ved at den modtagende organisation i udlandet handler i henhold til juridisk bindende standardkontraktbestemmelser eller virksomhedsbestemmelser. I mangel af sådanne passende beskyttelsesforanstaltninger kan der i visse særlige situationer gøres undtagelser fra overførslen, f.eks. ved at FOREX indhenter særlig tilladelse fra tilsynsmyndigheden eller har dit udtrykkelige samtykke til, at overførslen af personoplysninger må finde sted. I de tilfælde, hvor der anmodes om dit samtykke til en sådan overførsel, vil du blive informeret om eventuelle risici forbundet med overførslen.

Hvis du ønsker yderligere oplysninger om gældende beskyttelsesforanstaltninger ved overførsel af dine personoplysninger uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os på dataansvarlig@forexvaluta.dk.

10. DINE RETTIGHEDER

10.1 Ret til indsigt

Du har ret til gratis at anmode om et registeruddrag, som indeholder en oversigt over de personoplysninger, der behandles om dig af FOREX, samt oplysninger om, hvordan behandlingen udføres. For at sikre et højt sikkerhedsniveau, og at registerudraget kommer til den rigtige modtager, vil registerudraget blive sendt til dig som anbefalet brev.

I visse tilfælde kan retten til indsigt være begrænset, f.eks. på grund af anden lovgivning, hvis der er tale om fortrolige oplysninger eller forretningshemmeligheder. Interne oplysninger, der er en del af forberedelsesarbejdet for at sikre korrekt sagsbehandling, eller oplysninger, der holdes hemmelige for at forebygge, efterforske og afsløre kriminelle aktiviteter, er andre eksempler på, hvornår adgangen til oplysninger er begrænset.

10.2 Ret til berigtigelse

Du har ret til at anmode om berigtigelse af personoplysninger, hvilket indebærer, at vi retter eller supplerer ukorrekte oplysninger.

10.3 Ret til sletning

Du har i visse tilfælde ret til at få dine personoplysninger slettet uden unødigt forsinkelse. Du har ret til at få dine personoplysninger slettet, hvis:

- a. personoplysningerne ikke længere er nødvendige for, at vi kan behandle dem til det formål, de blev indsamlet til
- b. du tilbagekalder dit samtykke, som behandlingen er baseret på, og der ikke er noget andet retsgrundlag til støtte for behandlingen
- c. hvis du har gjort indsigelse mod, at oplysningerne behandles på grundlag af vores legitime interesse, og der ikke er nogen legitime grunde, der vejer tungere end din interesse i at have dine oplysninger beskyttet
- d. Du gør indsigelse mod behandling til direkte markedsføringsformål
- e. Personoplysningerne er blevet behandlet ulovligt.

I det omfang det er nødvendigt at fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, f.eks. for at opfylde vores juridiske forpligtelser, er vi ikke forpligtet til at slette dine personoplysninger. Det betyder, at visse oplysninger kan gemmes, indtil vi ikke længere er forpligtet til at behandle dem.

10.4 Ret til begrænsning af behandling

Du har i visse tilfælde ret til at anmode om, at vores behandling af dine personoplysninger begrænses. En begrænsning kan ske af flere årsager.

- a. Hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig, er unøjagtige, og du har anmodet om berigtigelse, kan du anmode om en begrænset behandling, mens vi arbejder på at kontrollere, om personoplysningerne er korrekte eller ej.
- b. Behandlingen er ulovlig, og du gør indsigelse mod sletning af personoplysningerne og anmoder i stedet om en begrænsning af deres brug.
- c. Vi har ikke længere brug for personoplysningerne til formålene med behandlingen, men du har brug for dem for at kunne etablere, håndhæve eller forsvare retskrav.
- d. Hvis du har gjort indsigelse mod behandling baseret på en interesseafvejning (legitim interesse), kan du anmode om begrænset behandling i den periode, hvor vi arbejder på at kontrollere, om vores legitime interesser vejer tungere end dine legitime interesser.

I tilfælde af, at behandlingen er begrænset i henhold til en af ovennævnte situationer, må vi ud over selve opbevaringen kun behandle oplysningerne for at etablere, håndhæve eller forsvare retskrav, for at beskytte andres rettigheder eller fordi du har givet dit samtykke.

10.5 Ret til dataportabilitet

Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet, dvs. retten til at modtage dine personoplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format og ret til at overføre disse oplysninger til en anden dataansvarlig. En forudsætning for dataportabilitet er, at overførslen er teknisk mulig og kan ske automatisk, samt at vi behandler personoplysningerne på baggrund af dit samtykke eller for at opfylde en aftale.

10.6 Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod FOREX' behandling af dine personoplysninger, der er baseret på interesseafvejning som retsgrundlag (legitim interesse). Fortsat behandling af dine personoplysninger kræver, at vi påviser en legitim grund til den pågældende behandling. I modsat fald må vi kun behandle oplysningerne med det formål at etablere, udøve eller forsvare retskrav. Af grunde, der vedrører kundens specifikke situation, har kunden også ret til at gøre

indsigelse mod profilering og anden behandling af personoplysninger vedrørende dig, når behandlingen af oplysningerne er baseret på kundeforholdet.

Som registreret har du også ret til ikke at blive genstand for beslutninger, der udelukkende er baseret på automatiseret beslutningstagning, hvis en sådan beslutningstagning har juridiske konsekvenser eller på lignende måde påvirker kunden væsentligt. Du har ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling, herunder profilering. Retten gælder dog ikke, hvis beslutningstagningen er nødvendig for indgåelse eller opfyldelse af en aftale med kunden, eller hvis kunden har givet sit udtrykkelige samtykke.

10.7 Ret til at tilbagekalde samtykke

Hvis du har givet os dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Du kan trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os vha. ovenstående kontaktoplysninger. En sådan tilbagekaldelse påvirker dog ikke lovligheden af behandlingen indtil tilbagekaldelsen.

11. DATABESKYTTELSESANSVARLIG

FOREX har udpeget en databeskyttelsesansvarlig, som overvåger og kontrollerer, at al behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med GDPR og anden supplerende lovgivning. Hvis du ikke finder den information, du søger, i disse privatlivsoplysninger, eller hvis du i øvrigt har spørgsmål vedrørende, hvordan dine personoplysninger behandles af FOREX, har du mulighed for at kontakte vores databeskyttelsesansvarlige på e-mail: dataansvarlig@forexvaluta.dk eller på telefon +46 (0)771-22 22 21 (kundeservice).

12. KLAGER

I Danmark er Datatilsynet ansvarlig for at overvåge anvendelsen af GDPR og anden supplerende lovgivning. Hvis du mener, at FOREX håndterer personoplysninger forkert, kan du indgive en klage til Datatilsynet via dt@datatilsynet.dk eller på telefonnummer +45 33 19 32 00.

13. ÆNDRINGER

Denne privatlivspolitik kan til enhver tid ændres. Ved ændringer vil en opdateret version af privatlivsoplysningerne blive gjort tilgængelig på www.forexvaluta.dk samt i øvrigt kommunikeret til dig på passende måde i overensstemmelse med de krav, der er fastsat i GDPR.

Sidst opdateret 12. juni 2024.